Основные мошеннические схемы, которые сегодня распространены:

Мошенники звонят пожилым людям под видом сотрудников Социального фонда России и рассказывают о возможности пересчитать трудовой страж. Во время звонка предлагают подать заявление по телефону и просят продиктовать поступивший код из SMS. При озвучивании данного кода мошенники получают доступ к порталу «Госуслуги» либо к мобильному банку, что может привести к несанкционированному оформлению кредитов и займов.

Мошенники отправляют сообщение в мессенджеры Telegram или WhatsApp от имени Генерального директора или других сотрудников НПФ с информацией о проведении проверки в фонде (кадровой, административной, уголовной и т.п.) и сообщают о предстоящем звонке от представителей правоохранительных органов или службы безопасности. Для большей правдоподобности в профиль мошенника заносят настоящие данные и фотографии работников НПФ и присылают поддельные документы государственных органов. Во время звонка, используя угрозы привлечения к ответственности, мошенники побуждают под любым предлогом продиктовать им код из SMS-сообщения или перевести деньги на безопасный счет.

Мошенники звонят клиентам, представляясь работниками Социального фонда России или НПФ и сообщают о реорганизации НПФ. Во время звонка предлагают записаться в электронную очередь для обновления документов и продиктовать поступивший код из SMS, что приведет к несанкционированному оформлению кредитов и займов.

Важно знать: Сотрудники Социального фонда России и НПФ никогда не звонят с просьбой продиктовать код из SMS и перевести деньги на безопасный счет. Если собеседник побуждает Вас назвать ему код из смс под любым предлогом, то знайте — это мошенник! Вам необходимо прекратить разговор и самостоятельно позвонить по официальному номеру телефона в организацию, работником которой представился собеседник.

С 1 июня 2025 года в России действует запрет для организаций на использование для деловой переписки с клиентами иностранных мессенджеров, таких как Telegram и WhatsApp. Фонд не направляет личные сообщения клиентам через данные каналы коммуникации. В случае получения сообщений, подписанных от имени фонда, или какихлибо подозрений просим оперативно обращаться в Фонд по телефону (495)913-30-55.